

Áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng ISO/TS 16949:2009 là một yêu cầu dành cho các doanh nghiệp cung cấp linh kiện và dịch vụ cho các công ty sản xuất ô tô, xe máy, ngoài ra ISO/TS 16949:2009 giúp cho doanh nghiệp kiểm soát được các biến động của chất lượng sản phẩm, giúp kiểm soát một cách tiên tiến quá trình sản xuất từ khi bắt đầu nhận ý tưởng khách hàng, thiết kế sản phẩm, sản xuất mẫu, sản xuất thử cho đến sản xuất hàng loạt.

Có thể xem ISO/TS 16949:2009 là một hệ thống quản lý chất lượng làm nền tảng để doanh nghiệp hướng đến xây dựng hệ thống sản xuất LEAN và ứng dụng các tiến trình 6 Sigma.

Khóa học này giúp cho học viên hiểu rõ yêu cầu/điều kiện nêu trong tiêu chuẩn ISO/TS 16949:2009 và giúp cho học viên hiểu sâu sắc về 5 công cụ chính (5 Core tools) của ISO/TS 16949:2009 là PPAP, APQP, FMEA, SPC, MSA

## **I. NỘI DUNG CHÍNH CỦA KHÓA ĐÀO TẠO**

- ----- Các khái niệm, nguyên tắc và quy trình quản lý chất lượng.
- ----- Phân tích và định nghĩa rõ ràng yêu cầu trong tiêu chuẩn ISO/TS 16949:2009.
- ----- Sơ đồ 5 Core tools (PPAP, APQP, FMEA, SPC, MSA)
- ----- Các bước xây dựng ISO/TS 16949:2009.
- ----- Thi cử thi khóa và cấp chứng chỉ.

## **II. THỜI LƯỢNG KHÓA HỌC**

- ----- 3 ngày (6 buổi), từ 08h:00 đến 17h:00 mỗi ngày.

## **III. SAU KHÓA HỌC BẠN SẼ HỌC ĐƯỢC GÌ?**

- ----- Hiểu rõ mục đích của ISO/TS 16949:2009;

- ----- Hiểu rõ vì sao các công ty cung cấp linh kiện và dịch vụ cho ngành sản xuất ô tô cần phải áp dụng ISO /TS 16949:2009?
- ----- Hiểu được khái niệm và quản lý theo quá trình và vận dụng thành thạo cách quản lý theo quá trình;
- ----- Hiểu rõ từng yêu cầu/điều khoản của ISO/TS 16949:2009;
- ----- Hiểu sự thay đổi giữa ISO/TS 16949:2002 với ISO/TS 16949:2009;
- ----- Diễn giải đúng từng yêu cầu/điều khoản của ISO/TS 16949:2009;
- ----- Biết được các quy trình/thủ tục cần biết có cần thiết không quản lý theo tiêu chuẩn ISO/TS 16949:2009;
- ----- Hiểu sự khác biệt từng công cụ trong 5 Core tools của ISO/TS 16949:2009;
- ----- Hiểu mối liên hệ giữa tiêu chuẩn ISO/TS 16949:2009 với từng Core tool;
- ----- Hiểu biết sự khác biệt về Rule 3<sup>d</sup> của IATF;
- ----- Biết các bước xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO/TS 16949;
- ----- Hiểu quy trình chứng nhận.

#### **IV. AI NÊN THAM DỰ**

- ----- Những người muốn hiểu sâu sắc từng điều khoản/yêu cầu của tiêu chuẩn ISO/TS 16949:2009
- ----- Đa số điều kiện Lãnh đạo các Công ty đã có chứng nhận ISO/TS 16949:2009 muốn củng cố kiến thức tiêu chuẩn.
- ----- Thành viên ban ISO/TS 16949 của các công ty.
- ----- Các quản lý của các phòng ban.
- ----- Các lãnh đạo của các công ty để tiếp nhận áp dụng ISO/TS 16949:2009.

#### **V. THÔNG TIN MÀ KHÓA HỌC**

- ----- Ngày khai giảng: Dự kiến sẽ tổ chức vào tháng giữa 06/2012
- ----- Địa điểm tổ chức: Văn phòng Công ty TNHH TM & DV Tư Vấn Quản Trị: Lầu 6, tòa nhà số 100 Nguyễn Xí, Phường 26, Q. Bình Thạnh, TP. HCM.
- ----- **Học phí: 170 USD/học viên**

**Lưu ý:**

**Học phí trên đã bao gồm VAT 10%, teabreak, ăn trưa, tài liệu, chứng chỉ.**

***Giảm 5% cho nhóm học viên 3 người trở lên;***

***Thời gian giảm 10% học phí cho khóa học sau.***

*Quý Công ty có yêu cầu tổ chức đào tạo tại trụ sở của Quý Công ty hoặc các nhân viên đi đào tạo, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email: [info@i-tsc.vn](mailto:info@i-tsc.vn), hoặc số điện thoại: 08 3899 8761*

**Mọi chi tiết xin liên hệ :**

Công ty TNHH TM & DV TÀI VẬN QUỐC TẾ

Địa chỉ : Lầu 6, tòa nhà số 100 Nguyễn Xí, Phường 26, Q. Bình Thạnh, TP. HCM.

Điện thoại: 08 38998761 - Fax: 08 38998762

Email: [info@i-tsc.vn](mailto:info@i-tsc.vn)