



Trong bài viết “ISO 9001:2008 là gì?” Quý vị đã hình dung ra được đây là một tiêu chuẩn dành cho một hệ thống quản lý hiệu quả cho doanh nghiệp, tiếp theo International TSC giới thiệu đến Quý vị các lợi ích của ISO 9001:2008 mang lại cho doanh nghiệp áp dụng tiêu chuẩn này.

Một doanh nghiệp khi xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 sẽ nhận được những lợi ích như sau:

- (1) Lợi ích đầu tiên và rõ ràng nhất đó là **nâng cao hình ảnh, uy tín của doanh nghiệp đối với khách hàng và đối tác** : Thông thường khi một doanh nghiệp nào đó đã có chứng nhận ISO 9001:2008 (tức là đã áp dụng ISO 9001:2008) khi “lên” thị trường thì một công việc nào đó không tốt thì khách hàng hoặc đối tác của mình thường lên tiếng: “trời ơi, công ty đã có ISO rồi mà làm việc như thế à?” đây hẳn nhiên là một lời phàn nàn, những điều đó cho thấy **trong tầm mắt của nhà đầu tư, một công ty đã áp dụng ISO 9001 là một công ty có phong cách làm việc chuyên nghiệp và kỹ thuật luôn tốt hơn những công ty chưa có ISO 9001**

(2) **Thúc đẩy hiểu quả làm việc của phòng ban, bộ phận trong công ty** Khi áp dụng ISO 9001:2008 mỗi phòng ban hoặc phòng thí nghiệm phải tuân theo đúng hướng dẫn của Ban Giám đốc công ty, mức tiêu chuẩn sau phải cao hơn mức tiêu chuẩn trước, điều này buộc mỗi phòng ban, bộ phận phải luôn nỗ lực làm việc hiểu quả mỗi ngày để có thể đạt được mức tiêu chuẩn.

(3) **Nâng cao sự tin tưởng nội bộ, thúc đẩy sự cống hiến trong công việc của mỗi nhân viên** Một công ty áp dụng ISO 9001:2008 khi đánh giá nhân viên để xem xét khen thưởng, nâng lương, bổ nhiệm đầu tư đào tạo và có tính thuyết phục, bởi vì:

a. Công ty luôn có đủ nguồn lực để thực hiện công việc được giao và đủ nguồn lực sẽ đóng góp của mỗi nhân viên trong việc hoàn thành mức tiêu chuẩn của công ty.

b. Công ty luôn biết rõ năng lực của mỗi nhân viên trong công ty nên có quy trình tuyển dụng, đào tạo và quản lý nhân sự rõ ràng.

c. Khi một công nhân viên được khen thưởng hoặc bổ nhiệm chức vụ mới được đưa ra luôn có những nguồn lực rõ ràng để chứng minh cá nhân được khen thưởng hoặc bổ nhiệm xứng đáng với điều đó.

(4) **Nâng cao tinh thần trách nhiệm của mỗi nhân viên** nên sẽ hiểu rõ sẽ đóng góp của mình đối với mức tiêu chuẩn công ty. Trong một công ty đã áp dụng ISO 9001:2008, mỗi người nhân viên đều được đào tạo để biết được tầm quan trọng của công việc mình đang đảm nhận, mỗi nhân viên có thể thấy được vai trò quan trọng của mình trong việc giúp công ty phát triển như thế nào. Vì vậy họ sẽ cảm thấy có trách nhiệm hơn trong công việc. Bên cạnh đó, khi áp dụng ISO 9001:2008, trách nhiệm và quy định hơn cho mỗi nhân viên được xác định rõ ràng và công bố rộng rãi trong toàn công ty, vì vậy sẽ giảm đi rất nhiều tình trạng đùn đẩy công việc và trách nhiệm lẫn nhau.

(5) **Kết quả tích cực của mỗi nhân viên trong công ty phát huy tầm ảnh hưởng của một công ty có nhân lực kinh nghiệm**. Một công ty có một vài người làm việc rất giỏi, kết quả luôn rất tốt, nhưng chỉ có vài người đó làm tốt, còn lại những người khác thì không thể đạt được kết quả như họ, vì chỉ có họ mới có đủ kinh nghiệm và khả năng xử lý công việc như họ tích lũy kinh nghiệm

tự rất lâu trước đây. Lúc này công ty đang gặp phải những rủi ro sau:

a. Giờ số những người này bị bỏ nh không thể làm việc, công việc chung của công ty sẽ bị ảnh hưởng xấu.

b. Công ty sẽ “khốn đốn” nếu những người nhân viên này nghỉ làm, thậm chí làm việc cho công ty đối thủ.

c. Công ty không thể mở rộng quy mô. Khi công ty mở rộng quy mô, tất nhiên công ty cần thêm vài người giỏi như họ, nhưng công ty không thể có người vì vậy không thể mở rộng quy mô.

d. Xuất hiện môi trường bất công, bất mãn. Có thể những người nhân viên giỏi này vì phạm các quy định của công ty nhưng công ty không thể xử phạt thích đáng vì số họ nghề việc thì không có ai thay thế.

e. Những người nhân viên giỏi nghỉ việc vì kiệt sức. Chính vì họ không thể thay thế nên họ không thể được nghỉ phép nghỉ ngơi và lâu ngày họ sẽ dần kiệt sức vì công việc, có thể họ sẽ xin nghỉ việc để được nghỉ ngơi, công ty lại khốn đốn!

Khi áp dụng ISO 9001:2008, tất cả các vấn đề phát sinh đều phải được ghi nhận lại, sau đó công ty phải phân tích và tìm kiếm nguyên nhân để đưa ra biện pháp khắc phục để vấn đề không lặp lại mà tìm ra vấn đề cùng nguyên nhân cũ. Các kinh nghiệm và cách xử lý phải được chuyển hóa thành quy trình hướng dẫn công việc, những vấn đề phát sinh sẽ được đào tạo lại cho tất cả các bộ phận liên quan. Nhờ đó sẽ hạn chế tình trạng nêu trên.

(6) Năng lực của nhân viên trong công ty ngày càng nâng cao hơn, nhờ đó kết quả công việc ngày càng tốt hơn. Trong một công ty đã áp dụng ISO 9001:2008, mọi người nhân viên đều xác định những khả năng, kinh nghiệm, trình độ thi đua của mình phải có để đảm bảo công việc, những nhân viên chấp hành yêu cầu sẽ được công ty lên kế hoạch đào tạo, huấn luyện để những nhân viên này có đủ năng lực thực hiện tốt công việc.

(7) **Giảm thiểu rủi ro đa các sai sót trong công việc.** Trong một công ty có áp dụng và duy trì ISO 9001:2008, những công việc phức tạp sẽ có những đơn công việc, những công việc cần sự phối hợp giữa các phòng ban với nhau sẽ có quy trình những đơn công việc, ... tất cả các nhân viên tham gia công việc đều phải được và làm theo những quy trình/những đơn công việc đó. Nhờ vậy các công việc có tính chuẩn hóa cao, những trường hợp như “quên”, “nhầm lẫn”, “bỏ sót”, “không biết nên làm thế nào”, “chưa có ai hướng dẫn” sẽ ít đi.

(8) **Nhân viên mới dễ dàng tiếp nhận công việc.** Khi áp dụng ISO 9001:2008, công ty sẽ dễ dàng đào tạo nhân viên mới hơn và cũng mất ít thời gian để đào tạo hơn như tất cả các công việc đều có quy trình, những đơn công việc. Nhân viên mới khi thực hiện công việc cũng ít sai sót hơn như vào quy trình, những đơn công việc sẵn có.

(9) **Chất lượng sản phẩm/dịch vụ ổn định, thời gian phục vụ ngày càng giảm.** Tất cả các công việc đều được kiểm soát và quản lý chặt chẽ, năng lực của nhân viên được đào tạo và ngày càng nâng cao, kết quả là chất lượng sản phẩm hoặc dịch vụ sẽ ngày càng ổn định.

(10) **Giảm rủi ro đối với nguyên vật liệu mua vào.** Một công ty áp dụng ISO 9001:2008 sẽ bước đầu đánh giá kỹ lưỡng những nhà cung cấp trước khi mua hàng để ưu tiên và phối hợp theo dõi tất cả các đơn hàng tiếp theo. Nhờ vậy, công ty sẽ sàng lọc và lựa chọn những nhà cung cấp tốt nhất, phù hợp nhất với mình, sẽ lựa chọn hàng hóa mua vào không đòi hỏi chi phí đi, các chi phí do kiểm tra lựa chọn hàng hóa, hoặc vận chuyển những đơn hàng cho nhân viên những nhà máy những đơn hàng do thiêu nguyên vật liệu (trên vận do kém chất lượng), sẽ giảm đi rất nhiều.

(11) **Tăng lợi nhuận mà không cần tăng doanh thu:**

a. Mối sai sót diễn ra đều làm cho công ty phát sinh chi phí, các chi phí đó có thể là thực hiện lại công việc, phục vụ, đơn bù cho khách hàng, mất uy tín, khách hàng cũ bỏ đi, ngừng sản xuất vì phối hợp nguyên vật liệu kém chất lượng cho nhà cung cấp,... khi công ty áp dụng ISO 9001:2008, các sai sót giảm đi, đơn nghĩa chi phí kém chất lượng ít đi, chi phí giảm tất nhiên lợi nhuận tăng mà không cần phải bán được nhiều thêm sản phẩm.

b. Khi áp dụng ISO 9001:2008, giảm như tất cả công việc đều được chuẩn hóa như những chuẩn hóa nên mối nhân viên trong công ty dễ dàng phát hiện những đơn bất hợp lý trong công

việc, trong thao tác, tốc độ công việc làm cho công việc thực hiện nhanh hơn với kết quả tốt hơn. Năng suất tăng đồng nghĩa chi phí trên một sản phẩm giảm xuống và lợi nhuận của công ty tăng lên.

(12) Công việc uy tín của tổ chức thông qua việc ngày càng nâng cao khả năng thỏa mãn khách hàng : Khi áp dụng ISO 9001, gần như tất cả các hoạt động của doanh nghiệp đều có quy trình, tiêu chuẩn công việc rõ ràng, đồng thời mọi nhân viên trình bày khi đi làm như công việc được đào tạo trình bày khi được phép đi làm như công việc. Vì vậy “khả năng sai sót trong công việc” của các doanh nghiệp đã có chứng nhận ISO 9001 sẽ ít hơn nhiều so với các doanh nghiệp khác. Bởi vì ưu tiên và đồng nghĩa nhất trong việc thỏa mãn khách hàng đó là càng giảm sai sót trong công việc càng nhiều càng tốt và ISO 9001 hoàn toàn giúp doanh nghiệp thực hiện được điều đó.

(13) Có nhiều công nhân hơn trong việc tìm kiếm những lợi ích kinh doanh mới và ký kết các hợp đồng mới . Khi đã áp dụng ISO 9001:2008 vào công ty của mình, Giám đốc (hoặc Tổng Giám đốc) có thể yên tâm công ty hoạt động hiệu quả, ngược lại Giám đốc có thể có nhiều thời gian để tìm hiểu thêm về thị trường, kết nối các mối quan hệ quan trọng, hoặc đồng ý tham gia các buổi hội thảo để có thêm kiến thức, tầm nhìn về đó hoặc đưa ra những chỉ dẫn lợi ích kinh doanh hiệu quả của công ty. Các hợp đồng mới thường được thực hiện các mối quan hệ của Giám đốc, vì vậy Giám đốc có nhiều thời gian để giao tiếp bên ngoài sẽ làm tăng công suất ký kết các hợp đồng mới cho công ty.

(14) Tăng lợi nhuận hàng hóa/dịch vụ bán ra. Tất cả lợi ích nêu trên, sẽ không khó để Quý vị nhận thấy lợi ích này:

a. ISO 9001:2008 giúp cho doanh nghiệp được tin tưởng từ khách hàng (xem lợi ích số 1) sẽ ưu tiên mua hàng/dịch vụ của công ty.

b. Khách hàng cũ hài lòng tiếp tục mua hàng/dịch vụ của công ty.

c. Khách hàng cũ hài lòng với công ty nên có thể giới thiệu để công ty có thêm khách hàng mới.

Lợi ích của ISO 9001:2008 đối với doanh nghiệp

Written by Administrator

Thứ 7, 10 Tháng 09 2011 18:13 - Cập nhật Thứ 4, 14 Tháng 12 2011 20:45

d. Công nhân ISO 9001:2008 được giới thiệu trong chương trình quản lý cáo có thể giúp chương trình quản lý cáo hiệu quả hơn.

e. Có nhu cầu mới, các hợp lý ký được hợp đồng khi tham gia được thu.

f. Dành hàng khi chào hàng với những khách hàng lớn (vượt qua rào cản kỹ thuật trong thị trường mới). Tất cả các công ty lớn, công ty đa quốc gia đều ưu tiên lựa chọn những nhà cung cấp đã áp dụng và được chứng nhận ISO 9001:2008.

g. Bán được nhiều hàng hóa/dịch vụ hơn nhờ năng lực nhân viên bán hàng tăng. Khi áp dụng ISO 9001:2008, công ty buộc phải xác định năng lực của từng vị trí công việc, trong đó có các vị trí công việc kinh doanh, những nhân viên kinh doanh nào cần đạt yêu cầu số được đào tạo để tăng năng lực.

h. Có các hợp lý xuất khẩu số lượng lớn ra nước ngoài. Hầu hết tất cả các công ty ở Châu Âu và Châu Mỹ đều mua hàng của các nhà cung cấp đã có chứng nhận ISO 9001:2008.

(15) Dành áp dụng thành công những hệ thống quản lý tiên tiến khác Nhu cầu doanh nghiệp phát triển trong việc áp dụng các hệ thống ERP (Enterprise Resource Planning - Hệ thống kế hoạch nguồn lực doanh nghiệp), CRM (Customer Relationship Management – Quản lý quan hệ với khách hàng) đã phát triển vì cần áp dụng ISO 9001:2008 những đã áp dụng các hệ thống này. Khi áp dụng ISO 9001:2008, tất cả các công việc, quá trình đều đã được chuẩn hóa thành quy trình, thủ tục, hệ thống dữ liệu công việc, các dữ liệu đã được phân thành nhóm, vì thế khi áp dụng thêm ERP hoặc CRM mới việc trở nên dễ dàng và nhanh chóng hơn rất nhiều.

Cùng, International TSC giới thiệu với Quý vị lợi ích của một doanh nghiệp đã áp dụng ISO 9001 với lợi ích của ISO 9001:

"Sau khi tiến hành áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, một năm chúng tôi tiết kiệm được hàng triệu đồng. Điều quan trọng hơn là Minh Long đã thực hiện 80% các lô thu và xuất khẩu được 15-20% lượng sản phẩm hàng hóa. Một điều mà trước đây Minh Long chưa bao giờ dám nghĩ tới. Đó là những kết quả kỳ diệu mà Minh Long đã làm được."

Khi bỏ ra 500 triệu để ứng dụng ISO 9001, chúng tôi thu được 1 tỷ do giảm phí phôi, công ty được lợi 500 triệu, chúng tôi không mất chi phí mà số Minh Long lại còn được lãi khi áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001. Nhưng cái được lớn hơn là chúng tôi việc giao hàng không đúng hạn, là sự tín nhiệm của khách hàng đối với số Minh Long.

Chia sẻ của Ông Dương Văn Long, Giám đốc Công ty TNHH Minh Long (Số số Minh Long)

Lợi ích mà ông Dương Văn Long đã nói lên tất cả lợi ích mà ISO 9001 mang lại cho một Công ty khi nghiêm túc thực hiện những quy trình theo tiêu chuẩn ISO 9001.

Nếu Quý vị không rõ bất kỳ nội dung nào trong bài viết này, vui lòng liên hệ với chúng tôi, chúng tôi sẵn lòng giúp đỡ. Quý vị vui lòng sử dụng một trong ba cách liên hệ sau:

- Gọi điện trực tiếp đến Văn phòng Công ty chúng tôi để được giải đáp trực tiếp
- Trả lời các câu hỏi và info@ivao.vn email
- Gửi trực tiếp vào form bên dưới.

Chúng tôi có thể giải đáp thắc mắc của bạn, khi gọi hoặc nhắn tin cho Chúng tôi, Quý vị vui lòng cung cấp

(Nguồn: International TSC Co., Ltd - www.i-tsc.vn)